

MemberZone

登入安全性升級

MFA (OTP) 操作指南

【重要通知】為了確保您的帳號安全，系統現已新增「信箱驗證」手續。

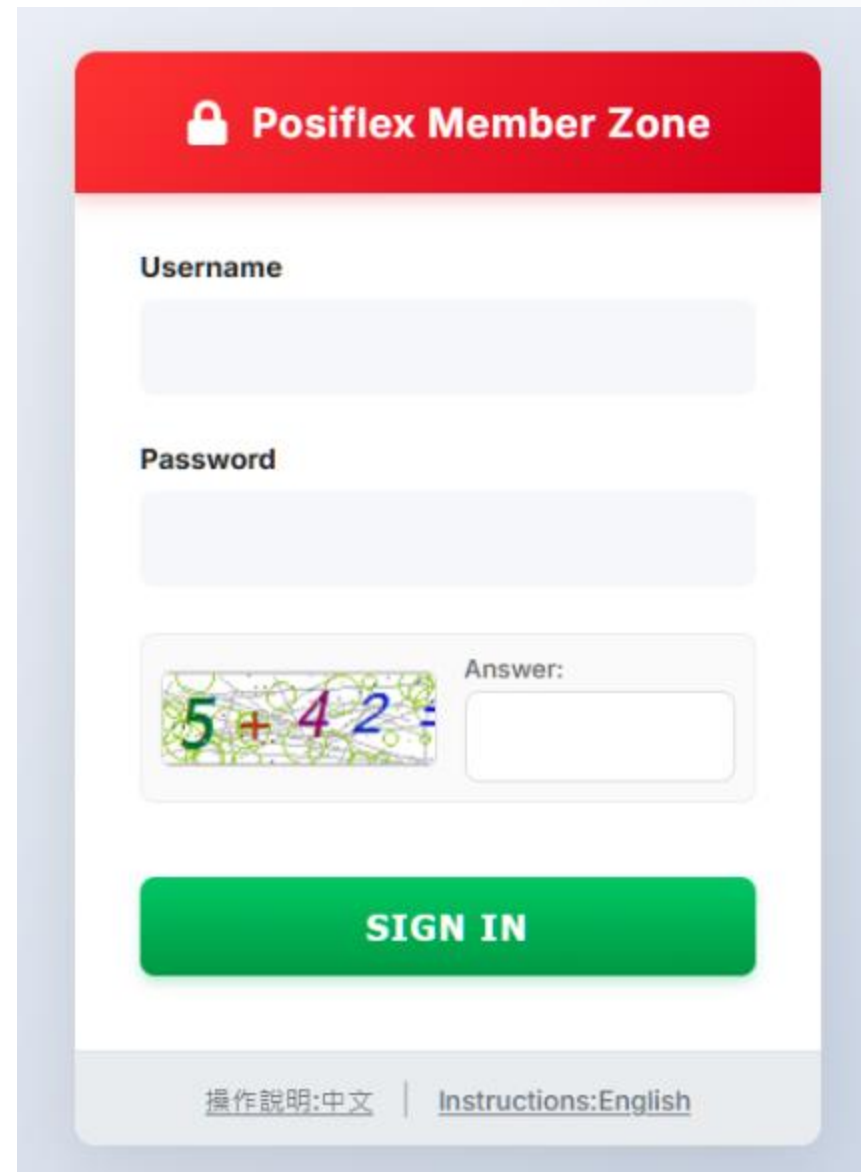
流程如同操作網路銀行：輸入帳密後，至信箱收取驗證碼並回填。整個過程僅需額外 30 秒。



步驟 1：照常輸入登入資訊

登入 MemberZone

- ✓ 前往 MemberZone 登入首頁。
(<https://member.posiflex.com.tw/>)
- ✓ 在「帳號」與「密碼」欄位輸入您原本使用的資訊。
- ✓ 確認無誤後，點擊「登入 (SIGN IN)」。



The screenshot shows the login interface for the Posiflex Member Zone. At the top, there is a red header with a white padlock icon and the text "Posiflex Member Zone". Below the header, there are three input fields: "Username", "Password", and a CAPTCHA field. The CAPTCHA field contains a math problem "5 + 4 2 =" and an "Answer:" label with an empty input box. At the bottom of the form is a large green button with the text "SIGN IN". At the very bottom, there are two links: "操作說明:中文" and "Instructions:English".

步驟 2：等待驗證碼發送

驗證碼發送中

登入後，系統將自動跳出「6 位數驗證碼」輸入視窗。

⚠ 特別提醒：

看到此畫面後，請保持網頁開啟，不要關閉！現在請去開啟您的電子信箱收信。

POSIFLEX IDENTITY

To secure your account,
please enter the 6-digit verification code sent to
your inbox.

Code expires in: 01:59

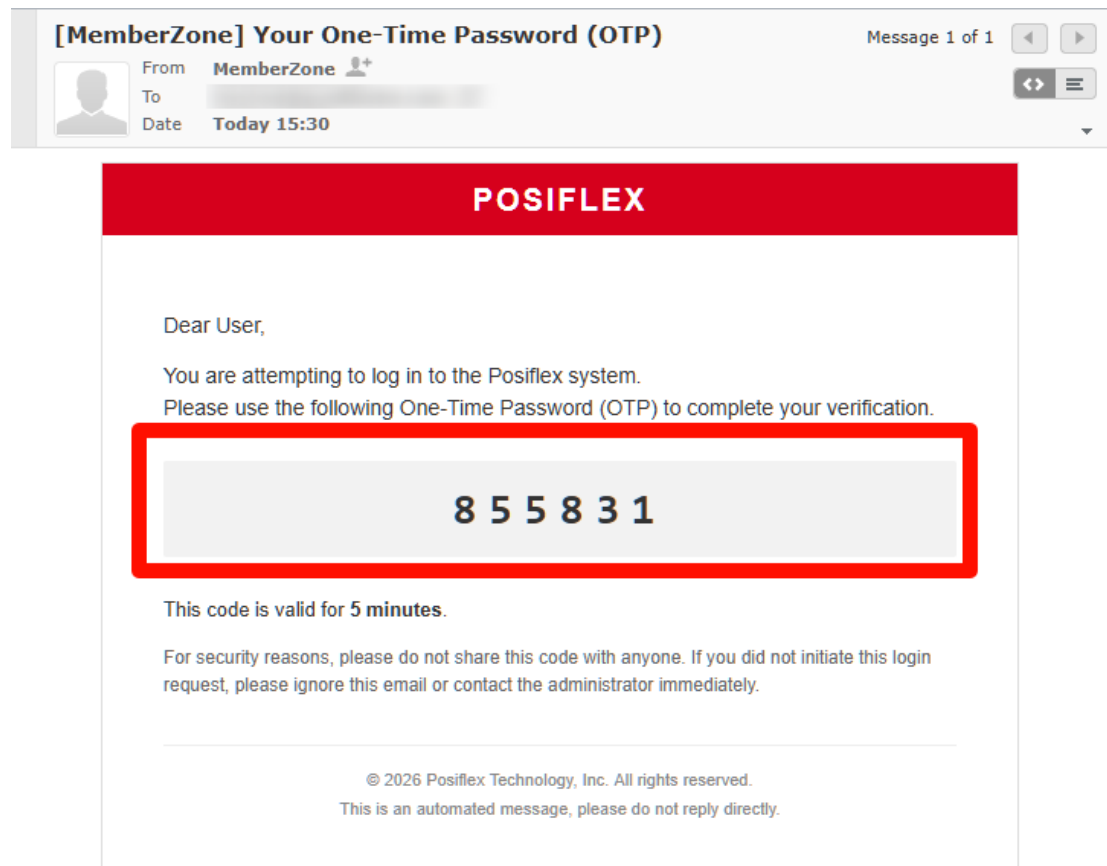
VERIFY

Didn't receive the code?

RESEND OTP

3 attempts remaining

步驟 3：開啟信箱獲取驗證碼



檢查您的收件匣

- ✓ 請登入您的信箱。
- ✓ 尋找標題為「[MemberZone] Your One-Time Password (OTP)」的信件。
- ✓ 若收件匣沒看到，請務必點開「垃圾郵件 (Spam)」資料夾確認。
- ✓ 信件內會有 6 個大數字，即為您的驗證碼（5分鐘內有效）。

步驟 4：輸入數字，完成登入

完成驗證

- ✓ 回到剛才的 MemberZone 網頁。
- ✓ 在輸入框中填入信件中的 6 位數驗證碼。
- ✓ 點擊「確認 (VERIFY)」或「Login」。

✓ 成功登入：

看到首頁畫面代表您已安全登入，可以開始正常使用。

POSIFLEX IDENTITY

To secure your account,
please enter the 6-digit verification code sent to
your inbox.

8 5 5 8 3 1

Code expires in: 01:59

VERIFY

Didn't receive the code?

RESEND OTP

3 attempts remaining

步驟 5：重新寄出 OTP 驗證信

POSIFLEX IDENTITY

To secure your account,
please enter the 6-digit verification code sent to
your inbox.

Code expires in: 03:31

VERIFY

Didn't receive the code?

RESEND OTP

2 attempts remaining

OTP resent successfully! (2 attempts remaining)

沒收到信怎麼辦？

- ✓ **何時使用：**若您檢查了收件匣與垃圾信件夾，超過 1 分鐘仍未收到，或驗證碼已過期。
- ✓ **操作方式：**請點擊輸入框下方的「**重新發送 (Resend OTP)**」連結。

🔄 系統冷卻機制：

點擊後請耐心稍候。若按鈕無法點擊（呈現灰色），代表系統正在冷卻中（通常為 60 秒），請稍後再試。

常見問題 (Q&A) - 收信問題



Q1. 我一直沒有收到「驗證碼信件」怎麼辦？

- ✓ **檢查垃圾郵件：**請務必檢查您的「垃圾郵件 (Spam/Junk)」資料夾。
- ✓ **確認信箱容量：**確認空間是否已滿，導致無法接收新郵件。
- ✓ **重新發送：**若超過 1 分鐘仍未收到，請點擊畫面上的「重新發送 (Resend)」。



建議將系統發信地址加入您的信箱**白名單**。

常見問題 (Q&A) - 驗證與帳號



Q2. 顯示「驗證碼錯誤或失效」？

時效性限制：每組驗證碼有效期限為 5 分鐘。若逾時，請關閉網頁重新登入。

單次使用：驗證碼僅限單次使用，一旦輸入成功或失效，舊代碼即作廢。



Q3. 帳號遭鎖定？

安全機制：若連續多次輸入錯誤，系統將啟動防護機制暫時鎖定該帳號。

解決方式：請立即聯繫您的負責業務窗口 (Sales Representative)，由資訊人員協助恢復。